

Termenii și Condițiile Magazinului Online

Magazinul online **renee** este administrat de:

Azagroup Spółka Akcyjna (Azagroup Societate pe Acțiuni) cu sediul în orașul Varșovia, al. Wyścigowa, nr. 6, cod poștal 02-681, Polonia, înregistrată în scop de TVA în Polonia cu NIP/CIF: PL5252605277, și înregistrată de asemenea în registrul antreprenorilor din Registrul Judiciar Național condus de Tribunalul Regional pentru orașul capitală Varșovia în Varșovia, Secția a XIII-a Comercială a Oficiului Național al Registrului Comerțului cu numărul KRS: 0000535527, Nr. de Înreg. în Reg. Com. Polon (REGON): 360394968, cu capital social în valoare de 6 000 000,00 PLN, integral vărsat (în continuare: „**Azagroup S.A.**”).

Adresa pentru returnări:

Paxy - pentru renee

Ogorului 3G (depoziț FAN Courier)
Tel. 0723 362 596
loc. Oradea, 410554
jud. Bihor, România

Definiții:

Magazin – site web administrat de Azagroup S.A. , disponibil sub domeniul www.renee.com.ro, prin intermediul căruia Azagroup S.A. desfășoară activități comerciale, bazate în special pe vânzarea de Bunuri;

Vânzător (furnizor)- Azagroup Spółka Akcyjna (Azagroup Societate pe Acțiuni) cu sediul în orașul Varșovia, al. Wyścigowa, nr. 6, cod poștal 02-681, Polonia, înregistrată în scop de TVA în Polonia cu NIP/CIF: PL5252605277, și înregistrată de asemenea în registrul antreprenorilor din Registrul Judiciar Național condus de Tribunalul Regional pentru orașul capitală Varșovia în Varșovia, Secția a XIII-a Comercială a Oficiului Național al Registrului Comerțului cu numărul KRS: 0000535527, Nr. de Înreg. în Reg. Com. Polon (REGON): 360394968, cu capital social în valoare de 6 000 000,00 PLN, integral vărsat.

Zi lucrătoare - fiecare zi, cu excepția zilelor de sâmbătă, duminică sau de sărbătoare legală, în conformitate cu lista zilelor nelucrătoare declarate oficial în România, conform prevederilor legale;

Client – persoană fizică cu capacitate juridică deplină sau limitată, și care utilizează Magazinul Online [renee.com.ro](http://www.renee.com.ro), în special realizează achiziții pe acesta, în calitate sa de consumator, conformă cu definiția de mai jos. Clientul poate fi, de asemenea, o persoană fizică, care a împlinit 14 ani dar este sub 18 ani, în măsura în care aceasta poate dobândi drepturi și își asumă obligații în conformitate cu prevederile Codului Civil Român;

Consumator - client persoană fizică, care realizează achiziții în Magazinul Online în măsura în care nu are legătură directă cu activitatea sa economică sau profesională (așa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare);

Cont - panou de administrare personalizat al Clientului disponibil după realizarea înregistrării și conectarea la Magazinul Online, prin intermediul căruia Clientul plasează comenzi sau folosește alte servicii ale Magazinului Online;

Materiale - tot conținutul plasat de către Client în Magazinul Online, ca de exemplu fotografii, declarații, recenzii ale bunurilor din sortimentul Magazinului Online, cu condiția ca o astfel de posibilitate să fie implementată ca funcționalitate a Magazinului Online;

Punct de returnare – "Paxy - pentru renee", Ogorului, 3G (depozit FAN Courier) loc. Oradea, jud. Bihor, România

Bunuri – produse vândute de Azagroup S.A. prin intermediul Magazinului Online și care fac obiectul contractului de vânzare între Client și Vânzător, după achitarea Prețului.

PREȚUL – exprimat în Lei (RON) sau în altă monedă, constituie suma renumerației brute (conține TVA, care este obligatorie), datorată Vânzătorului pentru transferul dreptului de proprietate asupra Bunului către Client în conformitate cu Contractul de Vânzare. Prețurile Bunurilor sunt afișate pe website-ul Magazinului Online. Aceste prețuri nu includ:

a) Costurile de livrare, care depind de metoda de livrare a Bunurilor selectate de Client. Costurile de livrare sunt de fiecare dată prezentate la selectarea metodei de livrare, cu excepția cazului în care se indică altfel în descrierea Bunului dat.

b) Costuri percepute de operatorii de plăți în legătură cu tranzacția, dar nu mai mari decât costurile suportate de Azagroup S.A. în legătură cu metoda de plată aleasă de Client. În cazul în care metoda de plată este legată de necesitatea pentru Consumator de a suporta costuri suplimentare, astfel de

informații vor fi postate pe site-ul magazinului online direct lângă câmpul de selecție al acestui tip de plată.

Coș de cumpărături virtual – funcționalitate a Magazinului Online, care prezintă Bunurile selectate de Client pentru achiziționare, iar totodată oferă posibilitatea de a stabili și modifica datele comenzii, în special: cantitatea de Bunuri, adresa de livrare, datele pentru factură, metoda de livrare, **modalitatea de plată. Coșul virtual este, de asemenea, disponibil pentru utilizatorii neînregistrați.**

Prevederi legale – Codul Civil Român, Legea 365/2002, OUG 34/2014, OUG 140/2021, OUG nr. 58/2022, HG nr. 686/2022, Ordinul ANPC nr. 449/2022, samd.

Legea privind protecția consumatorilor - OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, OUG 140/2021 referitor la garanții de conformitate și garanții comerciale pentru produse.

Contract de vânzare – un acord de vânzare la distanță (fără prezența fizică a Vânzătorului și Cumpărătorului), în sensul art. 2, pct.7 din OUG 34/2014, referitor la vânzarea de către Vânzător către Client a Bunurilor în schimbul achitării de către Client a Prețului plus orice alte costuri suplimentare, inclusiv costurile de expediere, ale căror termeni sunt specificați în prezentul document. Contractul de vânzare este încheiat între Client și Vânzător prin mijloacele de comunicare la distanță, după acceptarea Comenzii de către Vânzător în conformitate cu principiile stabilite în de acești Termeni și Condiții. Contractul de Vânzare privește în special Bunul, caracteristicile sale principale, Prețul, costurile de expediere și alte condiții relevante. Fiecare Bun este subiectul unui Contract de Vânzare. Vânzătorul poate încheia un Contract de Vânzare cu un client care nu este consumator și ca urmare a încheierii unui Contract fără procedura stabilită în acești Termeni și condiții, fapt care va fi confirmat prin intermediul unui e-mail, la solicitarea oricăreia dintre părțile contractului.

Comanda – declarație (sub formă de document electronic) a Clientului prin care acesta își exprimă voința de a încheia un Contract de Vânzare prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță, precizând Produsele pentru care Clientul depune o ofertă pentru încheierea unui Contract de Vânzare și furnizând datele Clientului, necesare pentru încheierea și realizarea Contractului de Vânzare. Comanda poate primi un număr și toate ofertele vor fi procesate în paralel. Acceptarea Comenzii înseamnă încheierea unui Contract de Vânzare (a se vedea definiția mai sus).

§ 1 Dispoziții generale

1. Termenii și Condițiile prezente definesc regulile de utilizare a magazinului online www.renee.com.ro (în continuare: „**Magazin Online**” sau „**Magazin**”), de plasare a comenzilor pentru Bunurile disponibile în magazinul online www.renee.com.ro, de livrare a Bunurilor comandate către Client, de achitare a prețului de vânzare al Bunurilor de către Client, regulile dreptului Clientului de a anula comanda și de a se retrage din contract, regulile de depunere și examinare a reclamațiilor și regulile de plasare a Materialelor în Magazin de către Clienti.

Bunurilor comandate către Client, de achitare a prețului de vânzare al Bunurilor de către Client, regulile dreptului Clientului de a anula comanda și de a se retrage din contract, regulile de depunere și examinare a reclamațiilor și regulile de plasare a Materialelor în Magazin de către Clienti.
2. Pentru a utiliza Magazinul Online, inclusiv vizualizarea sortimentului Magazinului Online și plasarea comenzilor pentru Bunuri, este nevoie de: a) un dispozitiv terminal cu acces la rețeaua publică de Internet și un browser web precum Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari. Utilizarea software-ului care are impact asupra funcționării browserelor poate influența corectitudinea afișării Magazinului Online, prin urmare, pentru o funcționalitate completă a Magazinului, acesta ar trebui să fie dezactivat.

Pentru a putea plasa comenzi, este nevoie de un cont activ de poștă electronică (e-mail) și un număr de telefon.
3. Clientul este obligat să se abțină de la orice activitate, care ar putea afecta buna funcționare a Magazinului Online, inclusiv orice interferență în conținutul Magazinului Online sau elementelor sale tehnice, inclusiv furnizarea de conținut cu caracter ilegal. Este interzisă utilizarea Magazinului Online în alte scopuri decât utilizarea prevăzută a acestuia, inclusiv, trimiterea de spam, desfășurarea oricărei activități comerciale, publicitare, promoționale, de instigare, politice ș.a.m.d., pe paginile web ale Magazinului Online și orice activitate contrară prevederilor legii sau bunului simț.
4. Clientul este obligat de a furniza date conforme cu realitatea la sau în formularele de înregistrare pentru crearea Contului precum și de actualiza imediat datele, inclusiv datele personale, furnizate Vânzătorului în momentul încheierii Contractului de Vânzare. Clientul are posibilitatea de a modifica în orice moment datele introduse în timpul creării Contului utilizând toate opțiunile disponibile în diverse secțiuni ale Contului;
5. De asemenea, clientul are obligația de a utiliza serviciile și funcționalitățile puse la dispoziție de către Vânzător în conformitate cu legislația în vigoare, cu prevederile acestor Termeni și condiții, precum și cu regulile acceptate de către Vânzător, de a achita la termenul stabilit prețul și alte costuri stabilite de către Vânzător, în sumă totală, precum și de a prelua la timp Bunurile comandate;
6. Azagroup S.A. în cea mai mare măsură permisă de lege nu va fi răspunzătoare pentru nici un fel de perturbări, inclusiv întreruperi în funcționarea Magazinului Online cauzate de forță majoră, acțiuni ilegale ale unor persoane terțe sau pentru incompatibilitatea Magazinului Online cu infrastructura tehnică a Clientului.
7. Vizualizarea conținutului și a sortimentului Magazinului Online nu necesită Înregistrare.

8. Plasarea independentă a comenzilor de către Client pentru Bunuri este posibilă după înregistrarea în conformitate cu prevederile § 2 ale acestui document (Termeni și Condiții) și, de asemenea, fără înregistrare, ceea ce, totuși, poate limita unele dintre funcționalitățile Magazinului.
9. Decontarea tranzacțiilor cu cardul de plată se efectuează prin intermediul PayU pe baza Termenilor și Condițiilor serviciilor disponibile la adresa: <https://romania.payu.com/legal/> și pe baza regulamentului băncii clientului.
10. Clienții pot lua legătura cu Azagroup S.A. într-unul din următoarele moduri:
 - a) prin trimiterea de corespondență scrisă la adresa Azagroup S.A. al. Wyścigowa, nr 6, 02-681 Warszawa (Varșovia), Polska (Polonia)
 - b) prin formularul de contact disponibil la adresa de internet: www.renee.com.ro/contact
 - c) sub forma unui mesaj electronic trimis la adresa info@renee.com.ro,
 - d) prin telefon la numărul +40 312 221 757
 - e) prin intermediul canalelor social media Azagroup S.A.Costurile utilizării mijloacelor de comunicare la distanță menționate mai sus sunt suportate de Client. Astfel de comisioane sunt calculate în funcție de tarifele operatorului de telecomunicații ale cărui servicii le utilizează Clientul.
11. Azagroup S.A. livrează bunuri clienților Magazinului Online renee.com.ro de pe teritoriul României.
12. Efectuarea serviciului care nu este comandat de Consumator se face pe răspunderea Azagroup S.A. și nu impune nicio obligație Consumatorului. Lipsa răspunsului din partea Consumatorului la un serviciu necomandat nu constituie consimțământul Consumatorului la încheierea contractului.
13. Azagroup, ca parte a furnizării de servicii acoperite de acești Termeni și Condiții, poate trimite Clienților anchete de evaluare a nivelului de satisfacție post-vânzare, legate de serviciul unei comenzi date.
14. Azagroup, ca parte a furnizării de servicii acoperite de acești Termeni și Condiții, poate trimite Clienților, care au văzut sortimentul magazinului în calitate de client conectat, informații privind coșul abandonat (dacă acel client a adăugat ceva în coș). Astfel de informații vor avea ca scop permiterea clientului de a finaliza acea comandă, fără a fi nevoie ca acesta să repete etapele pe care le-a realizat deja.

§ 2 Înregistrare

1. Pentru a cumpăra Bunuri în Magazin, Clientul poate crea un Cont în Magazin în conformitate cu prevederile Termenilor și Condițiilor, fapt ce facilitează în mod semnificativ utilizarea Magazinului și ajută la o mai bună utilizare a tuturor funcționalităților Magazinului.
2. În scopul creării unui Cont, Clientul este obligat să se înregistreze în Magazin. Înregistrarea în Magazin este gratuită. Clientul poate plasa singur comenzi pentru a achiziționa Bunuri din sortimentul Magazinului după ce se înregistrează și creează cont (conform cu prevederile Termenilor și Condițiilor prezente) sau fără a se înregistra, caz în care este suficient să furnizeze datele personale și de adresă necesare, care să permită realizarea comenzii fără înregistrare.
3. Înregistrarea în Magazin este posibilă prin completarea formularului de înregistrare.
4. În scopul realizării Înregistrării prin folosirea formularului, Clientul este obligat să furnizeze o adresă de e-mail, parola, numele și sexul, să accepte Termeni și Condiții, Politica Cookies și să citească informațiile privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

5. Ca urmare a Înregistrării Clientului, va fi creat un cont, prin intermediul căruia Clientul poate achiziționa Bunuri și utiliza alte funcționalități disponibile în Magazin, cum ar fi, de exemplu, verificarea statusului comenzii, istoricul comenzilor, istoricul și statusul retururilor sau posibilitatea de a descărca direct facturile și formularul de retur, precum și facturile storno, ș.a.m.d.
6. După realizarea Înregistrării, fiecare conectare la Magazin are loc prin utilizarea adresei de e-mail ca autentificare (login) și a parolei furnizate de Client în timpul Înregistrării.
7. Azagroup S.A. permite, de asemenea, și configurarea unui Cont (sau conectarea la el) prin intermediul contului pe care Clientul îl are pe rețeaua socială Facebook. Dacă este selectată această formă de înregistrare sau conectare, Clientul va fi redirecționat către rețeaua socială Facebook, unde, după conectare, va fi informat de rețeaua socială Facebook cu privire la ce date legate de profil vor fi furnizate către Azagroup S.A. Pe baza datelor furnizate, va fi creat Contul Clientului (sau va avea loc conectarea la el).
8. Azagroup face posibilă crearea contului în Magazin (sau conectarea la el) și prin utilizarea contului Google al clientului. Dacă va fi folosită această opțiune de înregistrare sau conectare, clientul va fi redirecționat la contul său Google, unde după conectare va fi informat de către Google cu privire la datele ce vor fi transferate firmei Azagroup. Pe baza informațiilor transferate de către Google, contul clientului în Magazin va fi creat (sau clientul va fi conectat la el).
9. Clientul este obligat să păstreze secrete datele de conectare (login-ul) și parola, precum și să le protejeze împotriva utilizării lor de către persoane neautorizate. În limitele care rezultă din dispozițiile legale aplicabile în general, Clientul este responsabil pentru toate activitățile legate de utilizarea autentificării (login-ului) și parolei pentru un anumit cont din Magazinul Online, unde parola reprezintă o informație confidențială disponibilă doar Clientului.
10. Clientul poate solicita în orice moment ștergerea Contului. În acest scop, trebuie trimisă o cerere la adresa de e-mail: info@renee.com.ro sau prin intermediul formularului de contact. După primirea mesajului, Contul va fi șters imediat.

§ 3 Reguli de utilizare a Magazinului Online

1. Clientul, care a înregistrat un Cont, poate utiliza toate funcționalitățile disponibile ale Magazinului Online, inclusiv plasarea comenzilor pentru Bunurile disponibile în sortimentul Magazinului Online.
2. Orice nereguli în funcționarea Magazinului pot fi raportate către Azagroup S.A. prin intermediul formularului de contact disponibil la următoarea adresă de internet: www.renee.com.ro/contact, sub forma unui mesaj electronic trimis la adresa info@renee.com.ro, prin telefon la numărul +40 312 221 757 și prin intermediul canalelor de socializare ale Magazinului Online. Costurile utilizării mijloacelor de comunicare la distanță menționate mai sus sunt suportate de Client. Astfel de comisioane sunt calculate în funcție de tarifele operatorului de telecomunicații ale cărui servicii le utilizează Clientul.
3. Cererile, menționate la alineatul 2 din prezentul paragraf, vor fi luate în considerare în termen de 14 zile de la data notificării.
4. În cazul în care în Magazinul Online sunt introduse funcționalități adecvate, Clientul va putea publica în Magazinul Online Materiale, care nu încalcă legile aplicabile în general, drepturile persoanelor terțe, inclusiv drepturile asupra proprietății imateriale ale terților, drepturile personale ale terților precum și principiile coexistenței sociale (contrare

principiilor coexistenței sociale sunt considerate materialele incompatibile cu natura funcționalității Magazinului, care au fost postate pe pagina Magazinului - fără sens sau în afara subiectului, conținuturi, recenzii, materiale promoționale sau publicitare, inclusiv link-uri către alte pagini web. Materialele trebuie să fie în concordanță cu natura Magazinului, unde au fost publicate - conținuturi, recenzii, etc., ar trebui să fie de fond și legate tematic de firul logic în care au fost postate, nu pot face publicitate sau promova serviciile, produsele sau întreprinderile altcuiva străin). Azagroup S.A. își rezervă dreptul de a controla și accepta Materialele pentru publicare în scopul de a se asigura că regulile de mai sus sunt respectate. Clientul, în momentul publicării unui anumit material:

- a) declară că este competent să posteze Materialul respectiv în Magazinul Online, inclusiv că este de acord să îl pună la dispoziția unui cerc nelimitat de persoane;
 - b) declară că Materialul respectiv nu încalcă dispozițiile legale aplicabile în general, drepturile persoanelor terțe, inclusiv drepturile asupra proprietății imateriale ale terților, drepturile personale ale persoanelor terțe sau principiile coexistenței sociale;
 - c) prin postarea unui anumit Material în Magazin (în special fotografii, conținuturi pe pagina web a Magazinului, recenzii, etc.), îi acordă firmei Azagroup S.A. licența de utilizare a acestor materiale. Această licență acoperă dreptul de utilizare de către Azagroup S.A. din Materiale în activitățile Magazinului, inclusiv păstrarea acestora în resursele sistemului IT al Azagroup S.A. pe termen nelimitat, iar totodată pe perioadă de zece ani reproducerea materialelor prin orice tehnică (inclusiv tipărirea și tehnologia digitală) și diseminarea acestora, inclusiv introducerea lor pe piață, împrumutarea sau închirierea copiilor lor, precum și prestarea publică, afișarea, vizualizarea, reproducerea, difuzarea, retransmiterea și punerea la dispoziție a Materialelor la locul și ora alese de destinatari în scopul desfășurării activităților de marketing ale Azagroup SA.
5. Azagroup S.A. oferă clienților săi posibilitatea de a exprima comentarii și opinii (recenzii) cu privire la produsele pe care le vinde. Recenziile și comentariile se află pe pagina de prezentare a produsului respectiv, în timp ce posibilitatea publicării recenziilor și comentariilor este oferită de o firmă terță independentă, care le gestionează și care, în același timp, asigură verificarea recenziilor și comentariilor publicate pe site-ul Magazinului. Mai multe informații sunt disponibile pe www.renee.com.ro
6. Azagroup S.A. își rezervă dreptul de a refuza publicarea anumitor comentarii sau opinii, în special cele al căror conținut încalcă legea, normele sociale, decența, pot fi considerate ca o incitare la criminalitate, violență, discriminare rasială sau de altă natură sau încălcarea bunului renume al firmei Azagroup S.A.

§ 4 Procedura de plasare a comenzii

1. Pentru a plasa o comandă, Clientul ar trebui să se conecteze la Cont sau să aleagă posibilitatea de a plasa o comandă fără Înregistrare.
2. Comandarea Bunurilor în Magazin se poate realiza timp de 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână. În momentul plasării comenzii, Clientul confirmă că este conștient de faptul că realizarea comenzii atrage obligația de a plăti Bunurile achiziționate, precum și obligația de a acoperi costurile de livrare către Client sau obligația de a acoperi costurile metodei de plată alese de Client. De asemenea, în afara posibilității de a achiziționa Bunuri de către Client direct pe website-ul Magazinului, comanda poate fi făcută și telefonic la numărul +40 312 221 757 în timpul programului de lucru al Departamentului de Servicii Clienți., prin e-mail trimis la adresa info@renee.com.ro sau cu ajutorul formularului de contact în timpul programului de lucru al Departamentului de Servicii Clienți.
3. Confirmarea are loc prin selectarea butonului „Confirmați și plătiți” sau echivalentul acestuia).

4. În Magazin, lângă fiecare Bun, pe fișa produsului sunt prezentate informațiile despre Bunul respectiv și prețul aceluși Bun.
5. Prețurile Bunurilor postate pe pagina web a Magazinului Online sunt exprimate în lei românești (RON) și includ TVA. Aceste prețuri nu includ:
 - a) Costurile de livrare, care depind de metoda de livrare a Bunurilor selectată de Client. Costurile de livrare sunt indicate de fiecare dată în timpul alegerii metodei de livrare, cu excepția cazului în care se prezintă o altă informație în descrierea Bunului respectiv.
 - b) Costurile percepute de operatorii de plăți în sumă care nu depășește costurile suportate de Azagroup S.A. în legătură cu metoda de plată aleasă de Client. În cazul în care metoda de plată este legată de necesitatea de a suporta costuri suplimentare de către Consumator, astfel de informații vor fi postate pe pagina web a Magazinului Online direct lângă câmpul de selecție a acestui tip de plată.
6. Costul total al comenzii (adică prețul Bunurilor împreună cu costurile de livrare și eventualele costuri percepute de operatorii de plată) este prezentat de fiecare dată înainte de plasarea comenzii de către Client în rezumatul comenzii, menționat la punctul 10 de mai jos.
7. Promoțiile disponibile în Magazin nu pot fi combinate, cu excepția cazului în care reglementările unei anumite promoții prevăd în mod clar altfel.
8. Clientul selectează Bunurile, care vor deveni obiectul comenzii și le plasează în Coșul Virtual, apoi, pentru a plasa comanda, Clientul efectuează activitățile în conformitate cu indicațiile și mesajele postate în Magazin. În scopul finalizării comenzii, este obligatorie furnizarea datelor de contact necesare pentru realizarea comenzii (nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail).
9. Clientul alege metoda de livrare (modul în care va intra în posesia Bunurilor). În funcție de modalitatea de livrare sau de plată aleasă de Client, Clientul este obligat să furnizeze date suplimentare, în special date cu caracter personal (adresa), necesare pentru realizarea comenzii de către Azagroup S.A.
10. Înainte de a plasa o comandă pe computerul Clientului (sau alt dispozitiv folosit de către acesta), este afișat un rezumat al comenzii, care indică Bunurile comandate de Client, costurile de livrare, precum și costurile legate de metoda de plată aleasă de acesta. În cazul Clientului care nu deține un Cont și nu a acceptat anterior Termenii și condițiile Magazinului Online sau a clientului care plasează comandă fără a fi autentificat (logat la Cont), se cere și este necesar ca acesta să accepte mai întâi Termenii și condițiile Magazinului. Apoi, Clientul selectează butonul „Confirmați și plătiți” (sau echivalentul acestuia) în scopul plasării comenzii.
11. Azagroup S.A. are dreptul să introducă un număr maxim de bucăți legat de un anumit Bun acoperit de o singură comandă.
12. Azagroup S.A. își rezervă dreptul de a introduce necesitatea confirmării comenzii cu plată la livrare printr-un link inclus în e-mail (care va fi trimis după plasarea comenzii la adresa de e-mail furnizată de Client), sau în fila „Contul meu” (sau echivalentul acestuia) de pe pagina web a Magazinului sau să efectueze o altă verificare a corectitudinii comenzii plasate. Comenzile plătite la livrare, care nu sunt confirmate, conform primei variante prezentate, în termen de 7 zile de la data depunerii lor, pot fi anulate automat.

13. Comanda plătită va fi confirmată automat de Azagroup S.A. prin trimiterea unui mesaj la adresa de e-mail a Clientului. În cazul coletelor cu plata la curier (ramburs), Clientul primește o confirmare a plasării comenzii pe adresa de e-mail introdusă în momentul efectuării comenzii.
14. Informația despre disponibilitatea Bunurilor este disponibilă pe fișa produsului de pe pagina web a Magazinului.
15. În cazul unei disponibilități limitate a Bunurilor, Azagroup S.A. va informa Clientul cu privire la lipsa Bunurilor, la prelungirea termenului de realizare a comenzii sau anularea comenzii, prin trimiterea unui mesaj la adresa de e-mail furnizată de Client sau prin transmiterea informației prin telefon la numărul indicat de Client, în termenul care rezultă din legea general aplicabilă. În acest caz, Clientul poate fie să confirme că este în continuare interesat de realizarea comenzii sau, în absența unui anumit Bun sau a lipsei de voință a Clientului de a realiza în continuare comanda, comanda va fi anulată imediat și Clientul va primi o rambursare a prețului plătit în termen de 14 zile de la data anulării comenzii respective, adică de la data la care Magazinul va primi informația despre anularea comenzii de către Client sau de la trimiterea către Client a informației despre anularea comenzii de către Azagroup S.A., în cazurile în care Azagroup S.A. va avea dreptul să facă acest lucru.
16. Datorită creșterii dinamice a comenzilor, în unele cazuri informația despre disponibilitatea Bunurilor poate avea un caracter estimativ. Azagroup S.A. va depune toate eforturile pentru a se asigura că Bunurile sunt disponibile în mod continuu.
17. Informațiile cu privire la numărul de bunuri vândute, afișate pe pagina de prezentare a produsului, au doar caracter ilustrativ și pot diferi de numărul real al produselor vândute (nu includ retururile și retragerile din contract), și nu pot constitui bază pentru orice fel de pretenții împotriva firmei Azagroup S.A.
18. Azagroup S.A. nu este responsabilă pentru problemele legate de confirmarea comenzii efectuate prin e-mail, care rezultă din setările serverelor de e-mail ale contului de e-mail al Clientului, precum și din configurația individuală a securității computerului acestuia și a programelor de e-mail cu ajutorul cărora este plasată comanda.
19. Plasarea unei comenzi de către Client înseamnă trimiterea către Azagroup S.A. a unei oferte de încheiere a unui contract de vânzare (cumpărare) pentru Bunurile comandate.
20. Contractul între Azagroup S.A. și Client va fi încheiat:
 - a) în raport cu Bunurile pentru care Clientul efectuează plata în avans - din momentul primirii plății prețului de către Azagroup S.A.;
 - b) în raport cu Bunurile pentru care plata este realizată la livrare - din momentul plasării comenzii, cu condiția ca dreptul de proprietate asupra bunurilor să revină cumpărătorului din momentul livrării bunului și a achitării prețului pentru acesta.
21. Azagroup S.A. își rezervă dreptul de a limita metodele de livrare și metodele de plată în raport cu Clientul, care nu ridică Bunul livrat prin intermediul firmei de curierat (sau al unei alte forme de livrare specificată în Termenii și Condițiile Magazinului sau pe fila site-ului web dedicată "Costul și durata livrării"), cu plată la livrare sau comandând Bunul prin alegerea modalității de plată în avans, nu achită o astfel de plată și nu confirmă comanda în termen de șapte zile.

22. Dacă, în timpul folosirii oricărei dintre funcționalitățile Magazinului (în special la înregistrarea unui cont sau la plasarea unei comenzi), Clientul furnizează date cu caracter personal incorecte sau false sau date personale ale unei alte persoane decât ale Clientului, Azagroup S. A. își rezervă dreptul de a șterge astfel de date. Azagroup S.A. în măsura posibilității, prin utilizarea formelor de contact disponibile, va informa Clientul despre ștergerea acestor date și despre necesitatea de a furniza către Azagroup S. A. datele corecte.
23. În cazul în care Clientul furnizează date incorecte sau inexacte sau date cu caracter personal ale unei alte entități decât ale Clientului, Azagroup S. A. nu va fi răspunzătoare pentru nelivrarea sau întârzierea livrării obiectului comenzii în măsură maximă permisă de lege.

§ 5 Bunuri

1. Informațiile despre Bunurile disponibile în Magazinul Online constituie o invitație la încheierea unui contract în acord art. 2 pct. 7 OUG 34/2014.
2. Azagroup S.A. își rezervă dreptul de a modifica pe parcurs prețurile Bunurilor și de a realiza și de a anula tot felul de campanii promoționale și reduceri. Dreptul menționat în fraza anterioară nu afectează comenzile plasate înainte de intrarea în vigoare a modificării prețului, condițiilor și termenilor campaniilor promoționale sau reducerilor.
3. Schimbul Bunului are loc în condițiile stabilite în fila „Retur/Schimb/Reclamație” disponibilă în Magazin.

§ 6 Modificări ale comenzii

1. Clientul poate face modificări în Coșul Virtual până în momentul plasării comenzii, unde statusul comenzii este vizibil în Contul Clientului în fila „Contul meu” (sau echivalentul acestuia). Modificările pot include renunțarea în totalitate sau la o parte din Bunurile comandate selectate în Coșul Virtual.
2. Modificarea adresei de livrare indicată de Client pot fi efectuată numai până în momentul plasării comenzii. În alte cazuri, Clientul poate face astfel de modificări numai după ce a contactat Departamentul de Servicii Clienti, cărui îi transmite o instrucțiune adecvată.

§ 7 Livrări

1. Comenzile plasate pentru Bunuri sunt procesate de luni până vineri, cu excepția cazurilor în care Azagroup S.A. nu ia decizia de a realiza comenzile pentru Bunuri și în alte zile. Azagroup S.A. începe realizarea comenzii imediat, în conformitate cu informațiile privind disponibilitatea Bunurilor postate pe site-ul web al Magazinului Online (sub rezerva eventualelor întârzieri legate de indisponibilitatea Bunurilor). În cazul comenzilor pentru Bunuri plătite înainte de data livrării (în avans), Azagroup S.A. începe realizarea comenzii după ce plata a fost procesată în conformitate cu informațiile privind disponibilitatea Bunurilor postate pe site-ul web al Magazinului Online (sub rezerva eventualelor întârzieri legate de indisponibilitatea unui anumit Bun). Livrarea Bunurilor poate fi efectuată și de părți terțe legate personal sau capital cu Azagroup S.A.
2. Comanda este procesată numai dacă datele legate de adresă furnizate de Client nu ridică nicio îndoială. Orice îndoieli privind datele de livrare vor fi clarificate pe parcurs cu Clientul

care a plasat comanda. Azagroup S.A. nu este responsabilă pentru întârzierile în livrarea Bunurilor rezultate din furnizarea incorectă a adresei de livrare de către Client.

3. Bunurile sunt livrate conform alegerii Clientului. Metodele de livrare disponibile și costurile acestora, pe care Clientul este obligat să le suporte, sunt indicate în Magazinul Online în fila „Costul și durata livrării”.
4. Data livrării Bunurilor depinde de metoda de livrare aleasă de Client, însă cu toate acestea, în orice caz, termenul de livrare nu depășește 30 de Zile Lucrătoare de la data trimiterii confirmării comenzii către Client sau de la procesarea plății în contul bancar al Azagroup S.A. Informațiile detaliate legate despre termenele de realizare a livrării și costurile de livrare pot fi găsite în fila „Costul și durata livrării”.
5. Clientul ar trebui să verifice coletul, în special ambalajul acestuia, la ridicarea coletului cu Bunul comandat. În cazul Bunurilor deteriorate în timpul transportului realizat de către entitatea care furnizează servicii de curierat sau poștale, ar trebui întocmit un proces verbal de constatare a daunelor și de refuzare a ridicării coletului în prezența curierului, iar totodată firma Azagroup S.A. trebuie să fie informată cu privire la acest fapt prin intermediul poștei electronice: info@renee.com.ro. Azagroup S.A. sugerează verificarea conținutului coletului în prezența curierului.
6. În cazul în care Clientul refuză să ridice sau nu ridică coletul cu Bunul comandat, coletul va fi returnat către Azagroup S.A. În cazul efectuării plății de către Client înainte de livrarea Bunului, returnarea sumei achitate va avea loc în termen de 14 zile de la data livrării coletului cu Bunul comandat la Punctul de returnare.

§ 8 Metode de plată și începerea procesării comenzii

1. În timpul plasării unei comenzi, Clientul poate alege următoarele tipuri de plată:
 - a) Plata la livrare (ramburs),
 - b) Plata prin card prin intermediul sistemului PayU.
2. Clientul poate plasa o comandă numai cu livrare pe teritoriul României.
3. Azagroup S.A. poate introduce, de asemenea, metode de plată suplimentare, inclusiv prin intermediul unor plăți electronice, altele decât cele menționate mai sus, sau de tip bonuri, vouchere.
4. Azagroup S.A. furnizează Clientului dovada cumpărării Bunului.
5. Clientul își exprimă acordul de a primi facturile pe cale electronică, acordul fiind dat în momentul acceptării Termenilor și Condițiilor Magazinului Online.
6. Clientul nu are posibilitatea de a plăti pentru o parte din comandă în avans, iar pentru cealaltă parte a comenzii la livrare. Forma de plată poate depinde de tipul de Bunuri sau de locul de primire a comenzii.

§ 9 Reclamația

1. Azagroup are obligația de a asigura conformitatea Bunurilor oferite în Magazin cu contractul încheiat cu Clientii săi, conform prevederilor legislației în vigoare (OUG nr. 140/2021, articolul 9 și 11).
2. Azagroup S.A. este răspunzătoare față de Client în cazul neconformității Bunurilor cu contractul în condițiile prevăzute de reglementările de mai jos:
 - a) În cazul în care Clientul este Consumator – conform prevederilor articolului 9 și 11 din OUG nr. 140/2021
 - b) În cazul în care Clientul nu este Consumator și nici o persoană fizică care încheie un contract direct legat de activitatea sa de afaceri, atunci când din conținutul prezentului contract rezultă că nu este de natură profesională pentru persoana respectivă – conform art. 2 pct.2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată cu modificările și completările ulterioare
3. Azagroup S.A. este responsabilă față de Client în cazul neconformității conținutului digital sau al neconformității serviciului digital cu contractul conform condițiilor prevăzute în reglementările legislative, atunci când Clientul este Consumator, în special art. 9, alin. 3, din OUG nr. 140/2021
4. Azagroup S.A. va examina fiecare reclamație și va oferi un răspuns cu privire la modalitatea de procesare a acesteia cât de curând posibil, însă nu mai târziu de 14 zile de la data depunerii reclamației. Azagroup S.A. va notifica Clientul cu privire la soluționarea reclamației prin e-mail sau prin scrisoare (poștă), în funcție de ce detalii de contact vor fi indicate de către Client în momentul depunerii reclamației.
5. Reclamația poate fi depusă de către Client în orice mod care dezvăluie suficient voința acestuia. Reclamația poate fi depusă, printre altele, prin completarea formularului de reclamație online. Detalii pe pagina web a Magazinului în fila „Retur/Schimb/Reclamație”. Prin depunerea reclamației prin intermediul formularului online, Clientul ar trebui să urmeze mesajele afișate pe pagina web a Magazinului. În cazul depunerii unei reclamații într-un mod diferit decât prin intermediul formularului online, Clientul ar trebui să furnizeze datele necesare privind Bunurile reclamate, cum ar fi: nume, prenume, numărul comenzii, descrierea defectului, fotografia Bunurilor, data descoperirii defectului, precum și să menționeze care îi sunt așteptările. Clientul nu este obligat să folosească sau să se lase ghidat de către recomandările de mai sus, făcute de către Azagroup S.A. sau să urmeze procedura de reclamație descrisă pe site-ul Magazinului, iar lipsa utilizării acestora nu afectează eficacitatea reclamațiilor depuse fără descrierea recomandată a reclamației.
6. În cazul unei reclamații cu privire la un Bun, care nu a fost utilizat de Client (reclamația unui Bun nou), Clientul este obligat să trimită Produsul reclamat la adresa Punctului de Returnare, sub rezerva alineatului 8 de mai jos, pe cheltuiala Azagroup S.A.
7. În cazul unei reclamații privind un Bun folosit, poate fi necesară trimiterea înapoi de către Client a Bunului reclamat, pentru a permite firmei Azagroup S.A. să îl analizeze înainte de a lua o decizie privind reclamația, conform prevederilor legale. Clientul va fi informat de către Azagroup S.A. cu privire la necesitatea trimiterii Bunului reclamat la Punctul de Returnare. În acest caz, Clientul este obligat să returneze Bunul reclamat la adresa Punctului de Returnare, sub rezerva alineatului 8 de mai jos, pe cheltuiala Azagroup S.A.
8. În fiecare caz în care Clientul reclamă Bunul și îl trimite înapoi la Azagroup S.A., dar nu deține ambalajul original (cu codurile de bare pe ambalaj, așa-numitele coduri EAN, individuale pentru fiecare produs), este necesar să atașeze la coletul trimis informații care, odată coletul ajuns în depozitul vânzătorului, să permită pe de o parte identificarea precum și alocarea

Bunului și a reclamației respective la comanda corectă a Clientului, iar pe de altă parte, să permită procesarea reclamației. Aceste informații necesare sunt: nume, prenume, număr de comandă, descrierea Bunului la care se referă reclamația, descrierea defectului, data depistării defectului, precum și forma de recompensare așteptată de Client.

9. Clientul care achiziționează Bunurile în scopuri direct legate de activitatea sa profesională sau de afaceri (Clientul care nu este Consumator) are dreptul de a depune o plângere în conformitate cu legea aplicabilă, în timp ce răspunderea Azagroup S.A. în temeiul garanției pentru defectele fizice ale Bunurilor se limitează la suma plătită de Client către Azagroup S.A. pentru cumpărarea Bunurilor respective.
10. În cazul în care Azagroup S.A. nu răspunde la reclamația Consumatorului în termen de 14 zile, se consideră că reclamația Consumatorului a fost recunoscută de Azagroup S.A. ca fiind justificată.
11. În cazul în care Clientul nu ridică (acceptă) coletul cu reclamația respinsă, Bunul returnat către Azagroup S.A. va fi stocat de Azagroup S.A. timp de 2 luni de la data neridicării coletului de către Client, iar după acea dată Bunul va fi reciclat.

§ 10 Renunțarea la comandă și retragerea din contract

- a) Consumatorul este îndreptățit să se retragă din contractul de cumpărare a unui anumit Bun, fără să ofere niciun motiv. Retragerea din contract are loc prin depunerea unei declarații corespunzătoare, în termen de **14 zile** de la data la care Consumatorul intră în posesia Bunului sau de la data la care Consumatorul primește ultima parte a comenzii finalizate (cazul în care comanda este realizată în părți), fără a furniza un motiv și fără a suporta costuri, cu excepția costurilor menționate la alineatul 6 de mai jos. Dreptul de a se retrage din contractul privind achiziționarea respectivului Bun nu i se cuvine consumatorului al cărui contract se încadrează în contractele descrise în articolul

16 din Legea din 11 iulie 2014 privind drepturile consumatorilor (34/2014), și de asemenea, dacă un astfel de drept va fi exclus pe baza altor prevederi legale. În special, acest lucru se aplică Bunurilor livrate într-un ambalaj sigilat, care după deschiderea pachetului nu poate fi returnat din motive de protecție a sănătății sau de igienă, dacă ambalajul a fost deschis după livrare.

- b) Pentru a depune o declarație de retragere din contract, Consumatorul poate depune declarația de retragere din contract, în special:
 - i. în scris la adresa Azagroup S.A.
 - ii. prin intermediul poștei electronice la următoarea adresă de e-mail: info@renee.com.ro
 - iii. prin intermediul formularului de contact disponibil la următoarea adresă de internet: www.renee.com.ro/contact
 - iv. prin intermediul formularului online, în conformitate cu procedura descrisă în fila „Retur/Schimb/Reclamație” (formular disponibil și în Contul Clientului lângă fiecare comandă); în cazul utilizării acestui formular, Clientul va primi imediat confirmarea faptului că Azagroup S.A. a primit declarația sa de retragere din Contract.
 - v. prin imprimarea, completarea și trimiterea modelului de formular tip de retragere din contract disponibil pe pagina web a Magazinului în fila „Retur/Schimb/Reclamație”.

Atenție! Fiecare dintre metodele de depunere a declarației este admisibilă și toate sunt la fel de eficiente. Azagroup S.A. recomandă utilizarea formularului online disponibil pe website și în Contul Clientului deoarece reprezintă cea mai ușoară și rapidă formă de trimitere a declarației.

- c) Nu mai târziu de 14 zile de la data primirii declarației Consumatorului privind retragerea din contract, Azagroup S.A. returnează Consumatorului plățile efectuate de acesta, cu excepția costurilor suplimentare rezultate din metoda de livrare aleasă de Consumator, alta decât cea mai ieftină metodă standard de livrare oferită de Azagroup S.A., sub rezerva alineatului 4 de mai jos. Consumatorul suportă numai costurile directe de returnare a Bunului.
- d) Consumatorul care a achiziționat mai mult de 1 produs în baza unei singure comenzi se poate retrage integral sau parțial din contract, renunțând doar la o parte din bunuri. În cazul retragerii parțiale din contract (adică cazul în care Consumatorul reține cel puțin 1 produs din comanda respectivă, Consumatorului nu i se cuvine rambursarea sumei reprezentând echivalentul celei mai ieftine metode standard de livrare oferite de firma Azagroup S.A. pe site-ul său web în momentul plasării comenzii din care s-a retras Consumatorul. În cazul în care Consumatorul se retrage integral din contract, dar returnează Bunurile care fac obiectul acestei renunțări la contract în returnări separate (cu condiția ca aceste returnări să fie efectuate în termenul indicat în paragraful 1 de mai sus), termenul limită pentru Azagroup S.A. pentru rambursarea sumei echivalent al celei mai ieftine metode standard de livrare oferite de Azagroup S.A. pe site-ul său web în momentul plasării comenzii, din care s-a retras Consumatorul, va începe să curgă din momentul în care Azagroup S.A. va primi ultimul dintre produsele incluse în comanda la care a renunțat Consumatorul.
- e) Rambursarea plății are loc prin utilizarea aceleiași metode de plată (și în aceeași monedă) pe care a folosit-o Consumatorul la achiziționarea Bunurilor, cu excepția cazului în care Consumatorul și-a dat acordul pentru o altă metodă de returnare, care nu presupune costuri pentru el. În cazul în care Consumatorul nu a fost de acord cu o altă metodă de returnare, atunci, în cazul returnării Bunurilor pentru care plata a fost efectuată de către Consumator din contul bancar selectat de Consumator, plata este de asemenea returnată în contul bancar indicat de către Consumator, păstrând aceeași monedă în care a fost făcută plata. În cazul returnării Bunurilor pentru care plata a fost efectuată de Consumator la livrare (ramburs), în funcție de alegerea Consumatorului și cu acordul acestuia, plata este rambursată în contul bancar indicat de Consumator, păstrând aceeași monedă în care a fost efectuată plata pentru Bunuri.
- f) Costul direct al returnării Bunurilor ca urmare a retragerii este suportat de Consumator, sub rezerva paragrafului 4 de mai sus. Dacă Consumatorul a ales o metodă de livrare a Bunurilor, alta decât cea mai ieftină metodă de livrare standard oferită de Azagroup S.A., Azagroup S.A. nu este obligată să ramburseze Consumatorului costurile suplimentare aferente acesteia. În termen de 14 zile de la data retragerii din contract, Consumatorul este obligat să returneze firmei Azagroup S.A. Bunurile comandate anterior.
- g) Azagroup S.A. poate aștepta cu rambursarea prețului până la primirea Bunurilor sau a transmiterii dovezii livrării acestora către Azagroup S.A., în funcție de care dintre aceste două situații apare prima.
- h) Consumatorul este responsabil pentru scăderea valorii Bunului ca urmare a utilizării Bunului într-un mod care depășește ceea ce este necesar de făcut pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea Bunului.
- i) Azagroup S.A. nu acceptă coletele trimise către aceasta cu plată la destinatar (ramburs) sau cu ridicarea într-un alt loc decât cel indicat ca Punct de returnare în Termenii și Condițiile prezente și nu este responsabilă pentru costurile asociate acestor colete.

§ 11 Dispoziții finale

1. Acești Termeni și Condiții pot suferi modificări din motive importante, în special, cum ar fi: schimbarea domeniului de activitate al activităților desfășurate de Azagroup S.A. sau a gamei Bunurilor vândute de Azagroup S.A., necesitatea de a adapta dispozițiile Termenilor și Condițiilor la legea aplicabilă, necesitatea de a asigura funcționarea corectă a site-ului web și a Magazinului Online, necesitatea de a asigura siguranța utilizatorilor website-lui, adică ai Magazinului online, necesitatea de a introduce noi reguli sau de a modifica regulile existente ale site-ului web - Magazinului online. În acest caz, Azagroup S.A. va informa Clienții despre tipul și natura modificărilor prin informații relevante trimise la adresa de e-mail a Clientului.
În cazul refuzului de a accepta versiunea modificată a Termenilor și Condițiilor, Clientul poate șterge Contul în conformitate cu §2 alin. 9 din prezentul document (Termeni și Condiții). Lipsa acceptării Termenilor și Condițiilor modificate nu echivalează cu o solicitare din partea Clientului de a-i fi șterse datele în conformitate cu Regulamentul Parlamentului European și ale Consiliului (UE) 2016/679 din data 27.04.2016 cu referire la protecția persoanelor fizice privind procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare "GDPR", adică "General Data Protection Regulation" sau "Regulamentul General privind Protecția Datelor).
2. Azagroup S.A. poate oferi garanție pentru Bunuri selectate. În acest caz, informațiile detaliate despre o posibilă garanție vor fi incluse în fișa produsului în descrierea acestuia.
3. Informațiile despre Bunurile postate pe pagina Magazinului Online nu constituie o ofertă în sensul articolului 1.188 din Codul Civil Român/în sensul prevăzut de Codul Civil Român.
4. Azagroup S.A. își rezervă dreptul de a suspenda temporar disponibilitatea Magazinului Online în cazul în care este necesară întreținerea, revizuirea, înlocuirea echipamentului sau în legătură cu necesitatea modernizării sau extinderii Magazinului Online.
5. În cea mai mare măsură permisă de lege, Azagroup S.A. nu este responsabilă pentru blocarea de către administratorii serverului de e-mail a trimerii de mesaje la adresa de e-mail indicată de Client și pentru eliminarea și blocarea e-mailurilor de către software-ul instalat pe computerul utilizat de Client.
6. Setările individuale ale dispozitivului final pot provoca diferențe între vizualizarea Bunurilor pe dispozitivul final al Clientului și aspectul real al Bunurilor. Clientul care este consumator are dreptul să se retragă din contract în conformitate cu prevederile § 11 ale acestor Termeni și Condiții.
7. În legătură cu situațiile care nu sunt reglementate în prezenții Termeni și Condiții, se vor aplica dispozițiile legislației române, în special ale Codului civil, OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și OUG 140/2021 privind garanții de conformitate și garanții comerciale pentru produse.
8. Orice litigiu apărut între Clientul care nu este consumator în sensul Codului civil și Azagroup S.A. va fi soluționat de instanța competentă pentru regiunea unde se află sediul Societății.
9. Societatea informează că nu folosește metode alternative de soluționare a litigiilor consumatorilor (proceduri extrajudiciare de reclamație și recurs), cu excepția cazului în care o astfel de obligație rezultă din dispozițiile legale obligatorii. În legătură cu cele de mai sus, Societatea nu este de acord și nu se angajează să participe la procedurile care vizează soluționarea extrajudiciară a litigiului de mai sus.
10. În conformitate cu Directiva nr 524/2013 din data de 21 mai 2013, implementată de Parlamentului European și Consiliul European, punem la dispoziție legături electronice (linkuri) către platforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR reprezintă, printre altele, o sursă de informații cu privire la modalitățile de soluționare extrajudiciară și amiabilă a litigiilor care pot interveni între societățile comerciale și consumatori.
11. De asemenea, Magazinul vă pune la dispoziție linkul către instrucția de la Protecția Consumatorului, unde vă este indicat cum puteți depune o reclamație: <https://anpc.ro/articol/536/cum-se-depune-o-reclamatie>

§ 12 Datele cu caracter personal

1. Administratorul Datelor cu Caracter Personal este firma Azagroup Spółka Akcyjna

(Azagroup Societate pe Acțiuni) cu sediul în orașul Varșovia, al. Wyścigowa, nr. 6, cod poștal 02-681, Polonia, înregistrată în registrul antreprenorilor din Registrul Judiciar Național condus de Tribunalul Regional pentru orașul capitală Varșovia în Varșovia, Secția a XIII-a Comercială a Oficiului Național al Registrului Comerțului cu numărul KRS: 0000535527, CIF (NIP): 5252605277, Nr. de Înreg. în Reg. Com. (REGON): 360394968, cu capital social în valoare de 6 000 000,00 PLN, integral vărsat (numită pe mai departe "Administrator")

2. Administratorul a numit un Inspector de Protecție a Datelor Personale. Contactul cu Inspectorul este posibil prin intermediul adresei de e-mail: iod@azagroup.eu
3. Baza legală pentru prelucrarea datelor o reprezintă acceptarea Termenilor și Condițiilor (art. 6, alin. 1, lit. b) GDPR). Datele vor fi procesate până în momentul în care Contul este șters sau Utilizatorul renunță la utilizarea Magazinului, precum și ulterior, în plus, pe perioada de timp necesară pentru a se stinge orice fel de revendicări și limitări impuse de lege.
4. Datele cu caracter personal pot fi puse la dispoziția entităților autorizate să acceseze datele în conformitate cu prevederile legii și ale entităților care vor prelucra datele la cererea Administratorului, în special furnizorii de servicii IT, firmele de curierat.
5. Datele personale nu vor fi transferate în țări terțe.
6. Conform prevederilor legii, Participantul (Utilizatorul) are dreptul să își acceseze datele, să le rectifice, să le șteargă, să limiteze prelucrarea sau să se opună prelucrării și transferului acestora.
7. Participantul (Utilizatorul) are, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) atunci când consideră că prelucrarea datelor sale personale încalcă prevederile legislației aplicabile.
8. Furnizarea de date este voluntară, dar necesară pentru atingerea scopurilor în care au fost colectate.
9. Datele personale ale Participantului nu vor fi supuse procesului automat de luare de decizie sau profilare.
10. Mai multe informații privind regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal: <https://renee.com.ro/protectia-datelor-personale>