

TERMENII ȘI CONDIȚIILE PROGRAMULUI DE FIDELITATE RENEE GIRLS CLUB

TERMENI ȘI DEFINIȚII

Ori de câte ori următorii termeni scriși cu majuscule sunt utilizați în partea următoare a prezentilor Termeni și Condiții, aceștia trebuie înțeleși în sensul indicat mai jos, cu excepția cazului în care contextul utilizării lor indică în mod clar altceva:

1. **Puncte active** – puncte, care au fost acordate Participantului pentru realizarea tranzacției de vânzare a produsului, în cazul căruia Participantul nu s-a folosit de dreptul de a se retrage din contract (de a returna produsul) la timp în conformitate cu Termenii și Condițiile Magazinului, precum și puncte acordate Participantului pentru alte activități, în conformitate cu lista Beneficiilor - doar Punctele Active pot fi folosite în scopul de a acoperi parțial comanda sau în alt scop specificat de Organizator, în conformitate cu acești Termeni și Condiții.
2. **Aplicație** - aplicație mobilă distribuită de sau cu acordul Organizatorului, destinată a fi instalată pe dispozitive mobile, cum ar fi smartphone/tabletă, prin utilizarea software-ului Android sau iOS, fapt ce îi permite Clientului să utilizeze funcționalitatea Magazinului, în special configurarea unui Cont în Magazin, vizualizarea Produselor, plasarea comenzilor. În cadrul funcționării aplicației se aplică Termenii și Condițiile Aplicației mobile.
3. **Client** – persoană fizică cu capacitate juridică deplină sau limitată, o persoană juridică sau o unitate organizațională care nu deține personalitate juridică, dar având capacitate juridică, și care utilizează Magazinul Online renee.com.ro, în special realizează achiziții pe acesta. Clientul poate fi, de asemenea, o persoană fizică, care a împlinit 13 ani dar este sub 18 ani, în măsura în care aceasta poate dobândi drepturi și își asumă obligații în conformitate cu prevederile Codului Civil Român
4. **Cont** - panou de administrare personalizat al Clientului, disponibil după înregistrarea și autentificarea în Magazin, prin intermediul căruia Clientul realizează comenzi sau utilizează alte servicii ale Magazinului online.
5. **Beneficii** - beneficii sau drepturi acordate Participantului de către Organizator ca parte a clubului Renee Girls Club, pe care Participantul are dreptul să le utilizeze în conformitate cu acești Termeni și Condiții, cum ar fi: oferte și prețuri speciale, prioritate în achiziționarea de colecții exclusive, participarea la evenimente speciale și acțiuni dedicate numai pentru Participanți - consultați lista completă: Beneficii.
6. **Organizator** - Azagroup Spółka Akcyjna (Azagroup Societate pe Acțiuni) cu sediul în Varșovia (02-681), al. Wyścigowa nr. 6, Polonia, înregistrată în registrul antreprenorilor din Registrul Judiciar Național condus de Tribunalul Regional pentru orașul capitală Varșovia în Varșovia, Secția a XIII-a Comercială a Oficiului Național al Registrului Comerțului cu numărul KRS: 0000535527, NIP: 5252605277, REGON: 360394968, cu capital social în valoare de 6 000 000,00 PLN, integral vărsat.
7. **Programul de Fidelitate Renee Girls Club/Renee Girls Club** - program de Fidelitate pus la dispoziție de Organizator pe teritoriul României, adresat Clientilor, care în virtutea participării vor avea dreptul la Beneficii pe baza prezentilor Termeni și Condiții, precum și la utilizarea Serviciului Newsletter.
8. **Puncte care așteaptă să fie verificate** - puncte acordate pentru realizarea tranzacției de vânzare a produsului, care nu sunt puncte Active (nu pot fi utilizate încă) până când nu sunt acordate Participantului ca puncte Active.
9. **Termeni și Condiții** – acești Termeni și Condiții ale Programului de Fidelitate Renee Girls Club.
10. **Termenii și Condițiile Aplicației mobile** - regulamentul Magazinului în versiunea pentru dispozitive mobile (smartphone, tabletă) cu acces la rețeaua de Internet, echipate cu sistemul de operare Android sau iOS.
11. **Termenii și Condițiile Magazinului** - regulamentul Magazinului disponibil pe site-ul web www.renee.com.ro, care specifică, printre altele, regulile de utilizare a Magazinului.

12. **Magazin** – service web administrat de Organizator sub domeniul www.renee.com.ro, prin intermediul căruia Organizatorul desfășoară activități economice, bazate în special pe vânzări de Bunuri.
13. **Bunuri** - produse vândute de firma Azagroup S.A. prin intermediul Magazinului.
14. **Participant** - Client care s-a alăturat Programului de Fidelitate Renee Girls Club.
15. **Serviciul de Newsletter** - un serviciu oferit participanților ca parte a programului de fidelizare Renee Girls Club, în condițiile stabilite de prezenții Termeni și Condiții.

§1 DISPOZIȚII GENERALE

1. Acest document, denumit „Termeni și condiții”, definește condițiile privind alăturarea și utilizarea serviciilor oferite în cadrul Programului de Fidelitate Renee Girls Club.
2. Înainte de a vă alătura Programului de Fidelitate Renee Girls Club, vă rugăm să vă familiarizați cu acești Termeni și Condiții.
3. Organizatorul Programului de Fidelitate Renee Girls Club este firma Azagroup Spółka Akcyjna (Azagroup Societate pe Acțiuni) cu sediul în orașul Varșovia, al. Wyścigowa, nr. 6, cod poștal 02-681, Polonia, înregistrată în scop de TVA în Polonia cu NIP/CIF: PL5252605277, și înregistrată de asemenea în registrul antreprenorilor din Registrul Judiciar Național condus de Tribunalul Regional pentru orașul capitală Varșovia în Varșovia, Secția a XIII-a Comercială a Oficiului Național al Registrului Comerțului cu numărul KRS: 0000535527, Nr. de Înreg. în Reg. Com. Polon (REGON): 360394968, cu capital social în valoare de 6 000 000,00 PLN, integral vărsat.
4. Date de contact ale Organizatorului:
 - a) adresa poștală: Azagroup Spółka Akcyjna (Azagroup Societate pe Acțiuni) cu sediul în Varșovia (02-681), al. Wyścigowa nr 6, Polonia,
 - b) adresa poștei electronice: info@renee.com.ro
 - c) număr de telefon: disponibil la adresa <https://renee.com.ro/contact> (taxa ca pentru o conexiune telefonică obișnuită, în conformitate cu pachetul tarifar al furnizorului de servicii utilizat de Participant).
5. Prezentul document este disponibil gratuit la adresa <https://renee.com.ro> în fila „**Termeni și Condiții**”, într-o formă care permite obținerea, vizualizarea și salvarea conținutului documentului prezent („Termeni și condiții”), cu ajutorul sistemului IT utilizat de către Participant.
6. Renee Girls Club este organizat prin intermediul Magazinului, al cărui proprietar și administrator este Organizatorul.
7. Pentru a utiliza Programul de Fidelitate Renee Girls Club, este necesar:
 - a) un cont activ de Client în Magazin, creat în conformitate cu Termenii și Condițiile Magazinului;
 - b) un dispozitiv terminal cu acces la Internet public și un browser web de tipul Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
8. Participantul este obligat să se abțină de la orice activitate, care ar putea afecta buna funcționare a Programului de Fidelitate Renee Girls Club, în special de la orice interferență în conținutul Programului de Fidelitate Renee Girls Club sau a elementelor sale tehnice, inclusiv furnizarea de conținut cu caracter ilegal.
9. Participantul este obligat să utilizeze Programul de Fidelitate Renee Girls Club într-o manieră corespunzătoare cu legislația aplicabilă, cu standardele sociale și morale și cu prevederile documentului prezent („Termeni și condiții”). Este interzisă utilizarea Programului de Fidelitate Renee Girls Club în alte scopuri decât în scopul în care a fost creat și intenționat.
10. Costul transmiterii datelor necesare pentru utilizarea Programului de Fidelitate Renee Girls Club este acoperit de Participant pe baza contractelor încheiate cu operatorul de telecomunicații sau cu furnizorul de Internet.
11. Organizatorul, în cea mai mare măsură permisă de lege, nu va fi răspunzător pentru eventualele perturbări, inclusiv întreruperi în funcționarea Programului de Fidelitate Renee Girls Club cauzate de

forță majoră, acțiuni ilegale ale persoanelor terțe sau pentru incompatibilitatea cu infrastructura tehnică a Participantului.

12. În cea mai mare măsură permisă de lege, Organizatorul nu este responsabil pentru blocarea de către administratorii serverului de e-mail a trimiterii de mesaje la adresa de e-mail furnizată de Participant și pentru eliminarea și blocarea e-mailurilor de către software-ul instalat pe computerul sau dispozitivul mobil utilizat de Participant.
13. Organizatorul nu este responsabil pentru utilizarea Programului de Fidelitate Renee Girls Club într-o manieră incompatibilă cu prevederile acestor Termeni și Condiții și, totodată, pentru daunele rezultate.
14. Organizatorul are dreptul de a aduce modificări Programului de fidelitate Renee Girls Club în orice moment prin:
 - a) acordarea de drepturi sau beneficii suplimentare Participanților care, la data introducerii acestor drepturi sau beneficii, îndeplinesc cerințele indicate de Organizator,
 - b) permiterea participanților să schimbe puncte și în alte scopuri decât achitarea (plata) parțială a comenzii.Astfel de modificări vor fi comunicate Participanților de fiecare dată.

REGULI PRIVIND ALĂTURAREA LA PROGRAMUL DE FIDELITATE RENEE GIRLS CLUB

1. Alăturarea la programul Renee Girls Club este voluntară.
2. Pentru a vă alătura la Renee Girls Club este necesar:
 - a) a deține un Cont de Client în Magazin, configurat în conformitate cu Termenii și Condițiile Magazinului;
 - b) a selecta funcția corespunzătoare în setările Contului Clientului în Magazin (fila „**Abonamente și consimțăminte**”) sau a face click pe butonul „**doresc să mă alătur programului**” de pe site-ul web al Magazinului;
 - c) a furniza (opțional) un număr de telefon pentru a primi buletinul informativ (Newsletter) prin SMS,
 - d) a accepta acești Termeni și Condiții.
3. În cazul în care o persoană interesată să se alătore la Renee Girls Club nu deține un Cont în Magazin, se poate alătura la Renee Girls Club în timpul înregistrării Contului în Magazin, selectând consimțământul corespunzător (acceptarea Termenilor și Condițiilor Programului de Fidelitate Renee Girls Club), precum și furnizând (opțional) un număr de telefon pentru a primi buletinul informativ (Newsletter) prin SMS. Înregistrarea se poate realiza pe site-ul web <https://renee.com.ro/register>.
4. Organizatorul poate modifica metodele de alăturare la Renee Girls Club.
5. După îndeplinirea cerințelor prevăzute la pct. 2 sau 3 de mai sus, Clientul devine Participant.
6. Odată cu alăturarea la Renee Girls Club, Participantul primește un anumit număr de puncte de start (vezi „Beneficii”). Punctele de start sunt acordate o singură dată pentru Contul respectiv.

§3 BENEFICIILE PARTICIPĂRII LA RENEE GIRLS CLUB

1. În cadrul programului Renee Girls Club, Participantul colectează puncte pentru achiziții realizate, precum și pentru alte activități, participă la Beneficii și primește Newsletter-ul (prin e-mail și după caz SMS).
2. O listă detaliată a Beneficiilor și numărul de puncte acordat pentru activitățile individuale (altele decât încheierea contractului de vânzare) au fost publicate pe site-ul web al Magazinului în fila „**Programul de Fidelitate**”.

3. Participantului i se acordă puncte pentru contractele încheiate de vânzare a Bunurilor în Magazin, în condițiile specificate în fila „Programul de fidelitate” de pe pagina web a Magazinului. Punctele nu sunt acordate pentru acea valoare a comenzii, care a fost acoperită de puncte Active.
4. În cadrul vânzării de Bunuri, punctele sunt acordate numai pentru prețul brutto al produsului ales și plătit de către Client (în conformitate cu paragraful 3 de mai sus). Nu se acordă puncte pentru costurile de livrare sau pentru serviciile suplimentare, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezenții Termeni și Condiții.
5. Condiția pentru a primi puncte în cadrul Renee Girls Club este de a efectua achiziții în calitate de Client conectat la Magazin.
6. Numărul de puncte pe care Participantul îl poate primi în temeiul contractului de vânzare a produsului încheiat de acesta este indicat pe site-ul web al Magazinului în descrierea fiecărui produs, care ia parte la Programul de Fidelitate Renee Girls Club. Numărul final de puncte, care va fi acordat temporar Participantului ca parte a Punctelor, care așteaptă să fie verificate, în temeiul contractului de vânzare a produsului încheiat de acesta, va fi indicat la nivelul coșului virtual, în sumarul tranzacției.
7. Beneficiile comunicate individual Participantului, inclusiv cele conținute în materialele informative trimise Participantului prin intermediul canalelor de comunicare electronică (e-mail, sms sau mesaje push pe site-ul web al Magazinului) pot fi adresate numai Participantilor selectați.
8. Beneficiile sunt furnizate Participantului respectiv de către Organizator și nu pot fi transferate altor persoane, cu excepția cazului în care conținutul acestora prevede altfel.
9. Organizatorul își rezervă dreptul de a actualiza și modifica în orice moment catalogul de Beneficii, de a introduce noi oferte și de a șterge ofertele existente, precum și de a modifica valoarea reducerilor, bonurilor și a altor promoții acordate.
10. Regulile detaliate pentru participarea la concursurile organizate în cadrul Renee Girls Club sunt cuprinse în regulamentele lor.
11. Programul de Fidelitate Renee Girls Club poate fi combinat cu alte promoții, reduceri (Sale) și alte programe de Fidelitate și de parteneriat din Magazin.

§4 REGULI PRIVIND ACORDAREA ȘI UTILIZAREA PUNCTELOR

1. Punctele pentru o anumită tranzacție (achiziție) vor fi adăugate după finalizarea tranzacției respective și plasate în Contul Clientului în fila „**Puncte care așteaptă să fie verificate**”. Aceste puncte pot fi folosite numai după ce acestea au obținut statutul de puncte Active în Contul Clientului (consultați fila „**Toate punctele Active**”). Punctele acordate pentru celelalte activități ale Participantului primesc statutul de puncte Active odată ce au fost acordate.
2. În cazul returnării produsului (al retragerii din contract în conformitate cu Termenii și Condițiile Magazinului) dintr-o tranzacție, în cadrul căreia s-au acordat puncte în fila „Puncte care așteaptă să fie verificate”, numărul punctelor Participantului colectate în fila „Puncte care așteaptă să fie verificate” va fi redus cu numărul de puncte acordate pentru produsele returnate de către Participant.
3. În cazul returnării produsului (al retragerii din contract în conformitate cu Termenii și Condițiile Magazinului) dintr-o anumită tranzacție, în care a avut loc utilizarea punctelor Active, numărul de puncte Active al Participantului va fi mărit cu numărul de puncte corespunzător produsului returnat.
4. Dacă perioada de valabilitate (adică numărul de zile rămase până la sfârșitul utilizării) a punctelor Active deținute de Participant la momentul efectuării tranzacției în Magazin cu utilizarea acestor puncte va fi mai scurtă de 30 de zile, atunci în cazul returnării produsului pentru care au fost utilizate aceste puncte (retragerea din contract în conformitate cu Termenii și Condițiile Magazinului), acestea vor fi returnate în contul Participantului ca puncte Active cu data de valabilitate de 30 de zile și vor primi statutul „**Puncte, care vor expira în decursul a 30 de zile**”. Dacă perioada de valabilitate a punctelor Active deținute de Participant la momentul realizării

tranzacției în Magazin, prin utilizarea acestor puncte, este mai mare de 30 de zile, atunci în cazul returnării produsului, pentru care au fost utilizate aceste puncte (al retragerii din contract în conformitate cu Termenii și Condițiile Magazinului), aceste puncte revin în Contul Participantului ca puncte Active, cu aceeași perioadă de valabilitate pe care au avut-o acele puncte în momentul plasării comenzii în care au fost folosite - adică termenul de valabilitate a punctelor nu este influențat de timpul în care s-a desfășurat procesul de returnare a produsului (de retragere din contract în conformitate cu Termenii și Condițiile Magazinului).

5. În tranzacția în care Participantul dorește să utilizeze puncte Active, mai întâi vor fi utilizate punctele cu cea mai scurtă perioadă de valabilitate (adică cu cel mai mic număr de zile rămase până la sfârșitul perioadei lor de valabilitate).
6. Utilizarea punctelor are loc în condițiile specificate detaliat în fila „Programul de Fidelitate” de pe site-ul web al Magazinului.
7. În ceea ce privește utilizarea punctelor într-o anumită tranzacție, Participantul este împuternicit să utilizeze punctele Active sub forma unei reduceri la comanda pe care o plasează, cu condiția ca acea reducere să nu depășească 50% din valoarea Bunurilor achiziționate.
8. În cazul în care numărul de puncte Active din contul Participantului este mai mare de 50% din valoarea Bunurilor achiziționate, Participantul poate folosi doar un astfel de număr de puncte, care asigură faptul că reducerea obținută nu va depăși 50% din valoarea Bunurilor achiziționate, iar numărul de Puncte Active rămas și neutilizat va rămâne în contul Participantului și va putea fi utilizat în cadrul unor comenzi ulterioare sau pentru alte scopuri acceptate. În cazul în care numărul de puncte Active din contul Participantului este mai mic sau egal cu 50% din valoarea Bunurilor din cadrul comenzii respective, Participantul poate utiliza întregul număr de puncte colectate în cadrul achiziției pe care intenționează să o plaseze.
9. Dacă punctele Active acumulate de Participant sunt utilizate pentru o comandă în care Participantul cumpără mai multe produse (sub rezerva paragrafului 8 de mai sus), aceste puncte sunt împărțite proporțional între produse și reduc proporțional prețul fiecărui produs, conform următoarei formule:

$$X = (Y/Z) * W \text{ unde:}$$

X este valoarea reducerii pentru articolul respectiv de pe factură, Y este prețul actual al articolului respectiv de pe factură,

Z este suma prețurilor curente ale tuturor articolelor de pe factură, care fac obiectul reducerilor, excluzând costurile de livrare;

W este reducerea posibilă de folosit în cadrul facturii respective în conformitate cu regulile prezentate la pct. 7-8 de mai sus.

10. Punctele Active pot fi utilizate de către Participant în termen de 6 luni de la data acordării acestora Participantului ca puncte Active. După acest termen, punctele Active acumulate din tranzacția respectivă vor fi anulate, fapt ce nu afectează însă punctele acumulate din tranzacții ulterioare.
11. Punctele Active nu pot fi convertite în numerar.
12. Dacă punctele din contul Participantului au fost acumulate sau utilizate contrar Termenilor și Condițiilor, Organizatorul va avea dreptul să anuleze o parte sau toate punctele acumulate, fapt despre care Participantul va fi informat.
13. Toate informațiile privind starea contului Participantului și a punctelor acumulate - soldul punctelor și numărul de puncte Active - sunt disponibile în contul Clientului în Magazin, în fila „Punctele mele”. Participantul are, de asemenea, dreptul de a obține în orice moment informații de la Organizator despre soldul punctelor și numărul de puncte Active deținute - în acest scop Participantul trebuie să contacteze Organizatorul.

§5 SERVICIUL DE NEWSLETTER

1. Ca parte a Programului de fidelitate Renee Girls Club, Organizatorul pune la dispoziție Participanților Serviciul de Newsletter.
2. Serviciul de Newsletter este furnizat prin e-mail, prin trimiterea ciclică de informații de către Organizator, sub forma unei scrisori electronice (e-mail), denumită în continuare „Newsletter”, la adresa de e-mail furnizată de către Participant la crearea Contului, sub rezerva paragrafului 4 de mai jos.
3. Serviciul de Newsletter include și trimiterea de mesaje privind coșurile abandonate sau lista de produse favorite.
4. Un serviciu suplimentar la Newsletter-ul sub forma unui e-mail este Newsletter-ul SMS trimis prin intermediul dispozitivelor de telecomunicații utilizate pentru a primi apeluri vocale, SMS/MMS, în situația în care Participantul dorește să primească buletinul informativ și prin acest canal de comunicare. Interesul Participantului de a beneficia de Newsletter SMS este confirmat prin introducerea numărului său de telefon în locul potrivit, în momentul înscrierii la Programul de fidelitate Renee Girls Club. Newsletter-ul SMS este un serviciu opțional. Prin intermediul Newsletter-ului SMS, Participantul va primi cu precădere mesaje, care reamintesc despre ofertele și promoțiile speciale incluse în Newsletter-ul furnizat Participantului.
5. Serviciul de Newsletter este oferit gratuit.
6. Serviciul de Newsletter este furnizat până în momentul în care Participantul renunță la acesta.
7. Newsletter-ul este trimis cel puțin o dată pe lună.
8. Fiecare Newsletter trimis prin e-mail conține informații cu privire la modul de dezabonare de la Serviciul de Newsletter. Participantul poate oricând, fără a indica niciun motiv și fără costuri, să se dezaboneze de la Serviciul de Newsletter făcând clic pe linkul „Dezabonați-vă” din partea de jos a fiecărui e-mail. Participantul va fi redirecționat către pagina „Abonamente și consimțăminte” unde, pentru verificare, i se va cere să introducă adresa de e-mail furnizată la înscrierea la Programul de fidelitate Renee Girls Club. După verificarea corectă a adresei de e-mail, Participantul va putea edita consimțămintele acordate în momentul aderării la Programul de fidelitate Renee Girls Club, inclusiv retrage consimțământul acordat pentru Serviciul de Newsletter.
9. Pentru utilizarea corectă a Serviciului de Newsletter sub formă de e-mail, este necesar ca Participantul să aibă un cont activ de e-mail, precum și un dispozitiv care să permită primirea de e-mail-uri și cu acces la Internet, iar pentru a utiliza Serviciul de Newsletter SMS este necesar ca Participantul să aibă la dispoziție un dispozitiv de telecomunicații folosit pentru a primi apeluri vocale, mesaje SMS/MMS.
10. De Serviciul de Newsletter se beneficiază (poate fi solicitat) prin abonarea la Programul de Fidelitate și acceptarea Termenilor și Condițiilor.
11. Solicitarea Serviciului de Newsletter are ca rezultat adăugarea adresei de e-mail a Participantului la lista de trimitere de e-mailuri, precum și a numărului de telefon al Participantului la lista de trimitere SMS-uri (dacă Participantul a furnizat un număr de telefon). Adresa de e-mail a Participantului va fi folosită pentru a trimite buletinele informative (Newsletter) Participantului, iar numărul de telefon va fi folosit pentru a trimite Participantului mesaje SMS care conțin, cu precădere, informații privind campaniile promoționale curente (SMS Newsletter).

§6 ÎNCETAREA PROGRAMULUI DE FIDELITATE RENEE GIRLS CLUB. RENUNȚAREA LA PARTICIPAREA ÎN RENEE GIRLS CLUB.

1. Organizatorul are dreptul să suspende sau să înceteze în orice moment Programul de Fidelitate Renee Girls Club.
2. În caz de suspendare sau încetare a Programului de Fidelitate Renee Girls Club, Organizatorul va informa Participantul despre această decizie în prealabil pe site-ul web al Magazinului, la adresa de e-mail a Participantului (furnizată în timpul înregistrării Contului în Magazin) sau într-un alt mod, ales de Organizator.
3. În cazul încetării sau suspendării Programului de Fidelitate Renee Girls Club, posibilitatea de a acumula puncte va fi blocată pe toate conturile Participanților, fapt ce nu încalcă drepturile Participantului de a utiliza punctele Active acordate acestuia până la încetarea sau suspendarea Programului de Fidelitate Renee Girls Club, în termen de 6 luni de la data acordării acestora Participantului ca puncte Active.
4. Încetarea sau suspendarea Programului de Fidelitate Renee Girls Club de către Organizator sau neutilizarea punctelor Active de către Participant în conformitate cu paragraful 3 de mai sus, nu-l îndreptățește pe Participant să pretindă de la Organizator plata echivalentului de puncte Active în numerar.
5. Participantul poate renunța în orice moment la participarea în Renee Girls Club, fără să ofere vreun motiv și fără costuri suplimentare.
6. Renunțarea la participarea în Renee Girls Club are loc prin retragerea consimțământului pentru furnizarea de servicii ce au fost puse la dispoziția Participanților de către Organizator ca parte a Programului de Fidelitate Renee Club (inclusiv încetarea privind furnizarea serviciului Newsletter). În cazul retragerii consimțământului, Participantul pierde statutul de Participant al Programului de Fidelitate Renee Girls Club.
7. În cazul renunțării la participarea în Renee Girls Club, Participantul pierde punctele Active acumulate, fără dreptul de a pretinde de la Organizator echivalentul punctelor active în numerar. În cazul unei noi înregistrări la Programul de Fidelitate Renee Girls Club sub același Cont, Participantul nu se va mai beneficia de punctele de start.
8. Pentru a renunța la Programul de Fidelitate Renee Girls Club, în contul Clientului, în secțiunea „Abonamente și consimțăminte”, trebuie debifat consimțământul ce îi permite Organizatorul să ofere servicii disponibile Participanților în cadrul Programului de Fidelitate Renee Girls Club sau de a contacta în acest scop Departamentul de Relații Clienți al Organizatorului la numărul disponibil la adresa <https://renee.com.ro/contact> (taxa este ca pentru o conexiune telefonică obișnuită, în conformitate cu pachetul tarifar al furnizorului de servicii utilizat de Participant). Organizatorul poate modifica metodele de renunțare la participarea în Programul de Fidelitate Renee Girls Club.
9. Renunțarea la participarea în Renee Girls Club nu generează ștergerea contului Clientului din Magazin.

§7 RECLAMAȚII

1. Reclamațiile cu privire la Programul de Fidelitate Renee Girls Club pot fi depuse:
 - a) prin intermediul poștei electronice la adresa info@renee.com.ro,
 - b) telefonic, sunând la numărul Biroului de Servicii Clienți al Organizatorului disponibil la adresa <https://renee.com.ro/contact> (taxa este ca pentru un apel telefonic obișnuit, în conformitate cu pachetul tarifar al furnizorului de servicii utilizat de Participant).
2. Este recomandat ca reclamația să conțină în special: descrierea problemei la care se referă reclamația și adresa poștei electronice (adresa de e-mail) sau adresa de corespondență, la care urmează să fie trimis răspunsul cu privire la reclamația depusă, dacă Participantul dorește să primească răspunsul referitor la reclamația depusă prin poștă sau la o altă adresă de e-mail decât cea furnizată în timpul înregistrării contului în Magazin, precum și modul preferat de către pentru a fi informat cu privire la examinarea reclamației.

3. Examinarea reclamației și transmiterea răspunsului cu privire la modul de examinare a acesteia se vor face imediat, în termen de cel târziu paisprezece zile de la data depunerii reclamației.
4. Participantul va fi informat cu privire la metoda de examinare a reclamației în conformitate cu datele furnizate în reclamație. Conținutul de mai sus referitor la depunerea reclamației este doar un exemplu pe care Participantul nu trebuie să îl folosească, și nu afectează eficacitatea reclamațiilor depuse fără descrierea recomandată a reclamației.
5. În cazul unor eventuale lipsuri de informații apărute în reclamația depusă, Organizatorul va contacta Participantul în scopul de a le completa în conformitate cu datele de contact indicate în reclamație.

§8 DATE PERSONALE

1. Administratorul Datelor Personale este Azagroup Spółka Akcyjna (Azagroup Societate pe Acțiuni) cu sediul în Varșovia (02-681), al. Wyścigowa nr. 6, Polonia, înregistrată în registrul antreprenorilor din Registrul Judiciar Național condus de Tribunalul Regional pentru orașul capitală Varșovia în Varșovia, Secția a XIII-a Comercială a Oficiului Național al Registrului Comerțului cu numărul KRS: 0000535527, NIP: 5252605277, REGON: 360394968, cu capital social în valoare de 6 000 000,00 PLN, integral vărsat. (în continuare „Administrator”).
2. Administratorul a numit un Inspector de Protecție a Datelor Personale. Contactul cu Inspectorul este posibil prin intermediul adresei de e-mail: iod@azagroup.eu
3. Baza legală pentru prelucrarea datelor este acceptarea Termenilor și Condițiilor (6 (1) (b) din GDPR).
4. Datele vor fi prelucrate până când Contul nu va fi șters sau până când nu se va renunța la participarea la Programul de Fidelitate Renee Girls Club, și apoi, suplimentar, pe perioada necesară până la expirarea oricăror eventuale revendicări și creanțe specificate de lege.
5. Datele cu caracter personal pot fi partajate entităților autorizate să acceseze datele în condițiile legii și a entităților, care vor prelucra date la cererea Administratorului, în special furnizorilor de servicii IT.
6. Datele personale nu vor fi transferate către țări terțe.
7. Participantul are dreptul de a-și accesa datele, de a rectifica datele, de a șterge, de a limita prelucrarea, de a se opune prelucrării și de a transfera datele în conformitate cu legea.
8. Participantul are, de asemenea, dreptul de a depune plângere la Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal atunci când consideră că prelucrarea datelor sale personale încalcă prevederile legislației aplicabile.
9. Furnizarea de date este voluntară, însă necesară pentru realizarea scopurilor în care au fost colectate.
10. Datele personale ale Participantului nu vor fi supuse luării deciziei și profilării automate.

§9 DISPOZIȚII FINALE

1. Participantul are datoria să respecte prevederile acestor Termeni și Condiții, iar totodată să nu întreprindă acțiuni contrare moralității, și să nu utilizeze calitatea de membru al clubului Renee în scopuri comerciale sau să acționeze în detrimentul Organizatorului. În mod special, Participantul nu poate întreprinde următoarele acțiuni în legătură cu participarea la Renee Girls Club:
 - a) să desfășoare activități comerciale în calitate de membru al Renee Girls Club, în special implicând revânzarea Bunurilor cumpărate în Magazin prin folosirea punctelor Active,
 - b) să ofere acces la contul Clientului din Magazin unor părți terțe în scopul de a utiliza punctele Active ale Participantului,
 - c) să trimită spam-uri,
 - d) să desfășoare orice fel de activitate publicitară, de promovare, de instigare, politică și orice activitate contrară legii sau moralității pe site-ul web al Magazinului.

2. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude Participantul din calitatea sa de membru al Renee Girls Club în cazul încălcării prevederilor acestor Termeni și Condiții.
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Termenii și Condițiile din motive importante, în special, cum ar fi: schimbarea gamei activităților comerciale desfășurate de Organizator, necesitatea de a adapta dispozițiile Termenilor și Condițiilor conform prevederilor legislației aplicabile, necesitatea de a asigura buna funcționare a Magazinului și a serviciilor Programului de Fidelitate Renee Girls Club, necesitatea de a asigura siguranța utilizatorilor website-ului, adică ai Magazinului și ai Programului de Fidelitate Renee Girls Club, necesitatea de a introduce noi reguli sau de a modifica regulile de funcționare existente ale site-ului web al Magazinului și ale Programului de Fidelitate Renee Girls Club, precum și în cazul modificărilor în domeniul serviciilor furnizate în temeiul acestor Termeni și Condiții.
4. Cu privire la conținutul modificărilor aduse Termenilor și Condițiilor, vom informa Utilizatorii prin publicarea informațiilor relevante pe site-ul web al Magazinului în fila „Termeni și Condiții”. Participantul va fi informat suplimentar cu privire la modificarea Termenilor și Condițiilor prin trimiterea informației, care conține prezentarea modificărilor aduse acestui document („Termeni și Condiții”), la adresa poștei electronice (adresa de e-mail) furnizată în timpul înregistrării contului în Magazin.
5. În caz de dezacord cu modificările aduse Termenilor și Condițiilor, Participantul poate renunța în orice moment la calitatea sa de membru al programului Renee Girls Club. Pentru a renunța la Programul de Fidelitate Renee Girls Club, în contul Clientului, în secțiunea „Abonamente și consimțăminte”, trebuie debifat consimțământul ce îi permite Organizatorul să ofere servicii disponibile Participantilor în cadrul Programului de Fidelitate Renee Girls Club sau clientul poate contacta Departamentul de Relații Clienți al Organizatorului la numărul disponibil la adresa <https://renee.com.ro/contact> (taxa este ca pentru o conexiune telefonică obișnuită, în conformitate cu pachetul tarifar al furnizorului de servicii utilizat de Participant).
6. În chestiunile nereglementate de acești Termeni și Condiții, se vor aplica dispozițiile Codului civil și alte dispoziții relevante ale legislației române aplicabile în general, inclusiv Termenii și Condițiile Magazinului renee.com.ro.
7. Eventualele litigii apărute între Participantul care nu este Consumator în sensul prevederilor Codului civil și Organizator vor fi soluționate de instanța competentă pentru regiunea unde se află sediul Organizatorului.