

Termeni și Condiții de furnizare a serviciului de Newsletter

1. Prezentul document (Termeni și Condiții) definește regulile de utilizare a serviciului de Newsletter.
2. Azagroup Spółka Akcyjna (Azagroup Societate pe Acțiuni) cu sediul în orașul Varșovia, al. Wyścigowa, nr. 6, cod poștal 02-681, Polonia, înregistrată în scop de TVA în Polonia cu NIP/CIF: PL5252605277, și înregistrată de asemenea în registrul antreprenorilor din Registrul Judiciar Național condus de Tribunalul Regional pentru orașul capitală Varșovia în Varșovia, Secția a XIII-a Comercială a Oficiului Național al Registrului Comerțului cu numărul KRS: 0000535527, Nr. de Înreg. în Reg. Com. Polon (REGON): 360394968, cu capital social în valoare de 6 000 000,00 PLN, achitat în totalitate (în continuare: „**Azagroup S.A.**”).
3. Date de contact:
 - a) adresa poștală: Azagroup Spółka Akcyjna (Azagroup Societate pe Acțiuni) cu sediul în orașul Varșovia, al. Wyścigowa, nr. 6, cod poștal 02-681, Polonia;
 - b) adresa poștei electronice: info@renee.com.ro
 - c) număr de telefon afișat aici: <https://renee.com.ro/contact>, la dispoziția clienților în orele de funcționare a Departamentului de Relații Clienți, așa cum este specificat pe pagina web a magazinului online (taxa ca pentru o conexiune telefonică obișnuită, în conformitate cu pachetul tarifar al furnizorului de servicii utilizat de Utilizator).
4. Serviciul este furnizat prin intermediul poștei electronice, prin trimiterea periodică de către Azagroup S.A. informații sub forma unei scrisori electronice (e-mail), denumită în continuare „Newsletter”, la adresa de e-mail furnizată de Utilizator, sub rezerva paragrafului 5 de mai jos.
5. Un serviciu suplimentar la Newsletter sub formă de e-mail îl reprezintă Newsletter-ul SMS trimis prin dispozitive de telecomunicații utilizate pentru primirea apelurilor vocale, SMS/MMS în situația în care Utilizatorul își exprimă dorința de a primi buletine informative și prin acest canal de comunicare, prin introducerea numărului său de telefon în locul corespunzător din formular, în timpul înregistrării la Newsletter.

Newsletter-ul SMS este un serviciu opțional. Cu ajutorul lui, Utilizatorul va primi, cel mai adeseori, mesaje care reamintesc despre ofertele și promoțiile speciale, care sunt incluse în Newsletter e-mail trimis Utilizatorului.
6. Serviciul de Newsletter este gratuit.
7. Serviciul de Newsletter este furnizat până în momentul în care Utilizatorul renunță la acesta.
8. Newsletter este trimis cel puțin o dată pe lună.
9. Fiecare buletin informativ trimis prin e-mail conține informații despre modul în care puteți să vă dezabonați de la serviciul de Newsletter. Utilizatorul poate, în orice moment, fără să ofere niciun motiv și fără niciun cost, să se dezaboneze de la serviciul de Newsletter, dând click pe link-ul „**Dacă nu doriți să mai primiți informații de la noi , rugăm să faceți clic aici**” aflat în mesajul e-mail. Utilizatorul este redirecționat către pagina „Abonamente și consimțăminte”, unde în scopul verificării i se va cere să introducă adresa de e-mail furnizată la abonarea la serviciul de Newsletter. După verificarea corectă a adresei de e-mail, Utilizatorul va putea edita consimțămintele acordate în timpul abonării la Newsletter.
10. În plus, dezabonarea de la serviciul de Newsletter se poate realiza în modul următor:
 - (i) utilizatorul cu cont activ în Magazin, după autentificare, debifează căsuța ((face clic pe ea, astfel încât să dispară acordul) cu numele “**Vreau să beneficiaz de serviciul de Newsletter sub formă de e-mail în conformitate cu Termenii și Condițiile privind furnizarea serviciului de Newsletter**”, din secțiunea “Abonamente și Consimțăminte”;
 - (ii) orice utilizator, direct de pe site-ul Magazinului, la adresa <https://renee.com.ro/newsletter/send-link> are la dispoziție fila Abonamente și

Consimțăminte, unde poate introduce adresa sa de e-mail în câmpul dedicat și, făcând clic pe „Trimiteți linkul de editare”, trimite o solicitare, care ca avea ca rezultat primirea de către utilizator a unui e-mail cu un link de editare a consimțămintelor, unde acesta poate deselecta consimțământul de a primi newsletter-ul Renee.

11. Pentru utilizarea corectă a serviciului de Newsletter sub formă de e-mail, este necesar ca Utilizatorul să aibă un cont de poștă electronică activă (e-mail), un dispozitiv care să permită primirea e-mailurilor și accesul la Internet, iar pentru a utiliza serviciul de Newsletter SMS, utilizatorul trebuie să aibă un dispozitiv de telecomunicații utilizat pentru a primi apeluri vocale, SMS/MMS.
12. Serviciul de Newsletter are loc prin realizarea de către Utilizator a următoarelor activități de înregistrare pe pagina web <https://renee.com.ro/newsletter/sign-in>
 - a) furnizarea adresei poștei electronice (adresa de e-mail) și a numărului de telefon (opțional) al Utilizatorului în formularul de pe pagina web,
 - b) acceptarea Termenilor și Condițiilor serviciului de Newsletter,
 - c) apăsarea (făcând click) butonului „Mă abonez”,
 - d) apăsarea (făcând click) pe link-ul de confirmare a înregistrării furnizat în mesajul electronic trimis de Azagroup S.A. cu subiectul „Confirmați-vă abonarea pentru a primi un cod de reducere”.
13. Făcând click pe link-ul de confirmare a înregistrării are loc adăugarea adresei poștei electronice a Utilizatorului la lista de e-mail, iar numărul de telefon al Utilizatorului la lista de SMS-uri (dacă Utilizatorul a furnizat un număr de telefon). Adresa poștei electronice a Utilizatorului (e-mail) va fi utilizată în scopul de a trimite email tip Newsletter Utilizatorului, numărul de telefon va fi utilizat pentru a trimite mesajele SMS Utilizatorului care conțin, cel mai des, informații despre campaniile promoționale curente (Newsletter SMS).

Abonarea la serviciul de Newsletter îi oferă, de asemenea, Utilizatorului dreptul de a participa la promoții sau concursuri organizate de Azagroup S.A. în cooperare cu entități terțe sau de către entități terțe care cooperează cu Azagroup S.A. Participarea la astfel de promoții și concursuri este voluntară.

14. După activarea link-ului menționat la punctul 12 de mai sus, Utilizatorul va primi un cod de reducere la adresa de e-mail furnizată de acesta în timpul înregistrării. Codul de reducere poate fi utilizat în timpul plasării unei comenzi pe pagina web <https://renee.com.ro>, în câmpul „Aveți cod promoțional?”.
15. Furnizarea adresei de e-mail a Utilizatorului sau/și a numărului de telefon (opțional) în formular în timpul procedurii de înregistrare este necesară pentru a furniza serviciul specificat în prezentul document (Termeni și Condiții ai serviciului de Newsletter).
16. Reclamațiile cu privire la serviciul de Newsletter pot fi trimise:
 - a) prin intermediul poștei electronice la adresa info@renee.com.ro,
 - b) telefonic, apelând numărul Departamentului de Relații Clienți afișat sub linkul <https://renee.com.ro/contact> și care se află la dispoziția clienților în orele de funcționare a Departamentului de Relații Clienți, așa cum este specificat pe pagina web a magazinului online (taxat ca un apel telefonic obișnuit, conform pachetului tarifar al furnizorului de servicii utilizat de Utilizator).

Este recomandat ca reclamația să conțină în special: descrierea cazului la care se referă reclamația, adresa poștei electronice (adresa de e-mail) furnizată în timpul înregistrării pentru serviciul de Newsletter și adresa de e-mail sau adresa de corespondență la care să fie trimis răspunsul legat de reclamație, dacă Utilizatorul dorește să primească un răspuns la reclamație prin poștă sau e-mail la o adresă diferită de cea furnizată în timpul înregistrării pentru serviciul de Newsletter, precum și modul preferat de informare al Utilizatorului privind modul examinării reclamației. Examinarea reclamației și furnizarea unui răspuns cu privire la modul

de examinare a acesteia se vor face imediat, cel târziu în termen de paisprezece zile de la data depunerii reclamației. Utilizatorul va fi informat cu privire la modul de examinare a reclamației în conformitate cu datele furnizate în reclamație. Conținutul de mai sus referitor la depunerea reclamației este doar un exemplu pe care Utilizatorul nu trebuie să îl folosească, și nu va influența eficacitatea reclamațiilor depuse fără descrierea recomandată a reclamației. În cazul unor eventuale lipsuri în reclamația depusă, Azagroup S.A. va solicita Utilizatorului să le completeze în conformitate cu datele de adresă furnizate în reclamație.

Azagroup S.A. își rezervă dreptul de a modifica prezenții Termeni și Condiții din motive importante, în special, cum ar fi modificarea domeniului activităților comerciale desfășurate de Azagroup S.A., necesitatea de a adapta dispozițiile Termenilor și Condițiilor la prevederile legislației aplicabile, necesitatea de a asigura buna funcționare a site-ului web <https://renee.com.ro> și a serviciului de Newsletter, necesitatea de a furniza securitate pentru utilizatorii sit-ului web <https://renee.com.ro> și a serviciului de Newsletter, necesitatea de a introduce noi sau de a modifica regulile de funcționare existente ale site-ului web <https://renee.com.ro> și a serviciului de Newsletter. Vom informa Utilizatorii despre conținutul modificărilor aduse Termenilor și Condițiilor prezente prin publicarea informațiilor relevante pe pagina web <https://renee.com.ro> în fila „Termeni și Condiții”. Cu privire la modificarea Termenilor și Condițiilor, Utilizatorul va fi informat suplimentar prin trimiterea la adresa poștei electronice (adresa de e-mail) furnizată în timpul înregistrării, informații legate de modificările introduse în Termenii și Condițiile serviciului de Newsletter (Buletin informativ).

17. Acest document (Termeni și Condiții) este disponibil gratuit la adresa <https://renee.com.ro> în fila „Termeni și Condiții”, într-o formă care permite obținerea, vizualizarea și salvarea conținutului Termenilor și Condițiilor, cu ajutorul sistemului IT utilizat de Utilizator.

Administratorul datelor cu caracter personal este firma Azagroup Spółka Akcyjna (Azagroup Societate pe Acțiuni) cu sediul în orașul Varșovia, al. Wyścigowa, nr. 6, cod poștal 02-681, Polonia. Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează în baza art. 6 sec. 1 lit. b din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016. Datele sunt prelucrate în măsura necesară pentru implementarea corectă a serviciului de Newsletter. Furnizarea de date cu caracter personal este voluntară, dar necesară abonării și utilizării serviciului de Newsletter; consecința nefurnizării datelor o va reprezenta imposibilitatea de a utiliza serviciul. Utilizatorul are dreptul de: a solicita accesul la datele sale, de a le rectifica, șterge sau limita prelucrarea acestora, dreptul de a se opune prelucrării, dreptul de a retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor sale și transferul acestora. Utilizatorul are, de asemenea, dreptul de a depune reclamație la organul de supraveghere al ANSPDCP, în situația în care consideră că prelucrarea datelor sale personale încalcă prevederile legislației aplicabile. Destinatarii datelor vor fi entități autorizate să acceseze date pe baza dispozițiilor legale și entități care cooperează cu Administratorul de Date în măsura necesară pentru buna prestare a serviciului. Mai multe despre regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal: <https://renee.com.ro/protectia-datelor-personale>

18. Contactul cu inspectorul de protecție a datelor se poate realiza prin trimiterea unui e-mail la adresa: iod@azagroup.eu